

# AVANCE DE PROGRAMA

## IV FORO DIÁLOGOS

### 'LA INFORMACIÓN AL PACIENTE: UNA CUESTIÓN CLAVE DEL SIGLO XXI'

Madrid, 22 de septiembre de 2010

Ministerio de Sanidad y Política Social (Salón de Actos)

#### **10:00 h Bienvenida y apertura**

D. Juan José Polledo, Director de la Unidad de Acceso y Relaciones Institucionales de Pfizer.

D. Juan Ignacio Barrero, Defensor del Paciente de la Comunidad de Madrid.

D. José Martínez Olmos, Secretario General de Sanidad, Ministerio de Sanidad y Política Social\*.

#### **10:20h Presentación de la Encuesta 'Internet, fuente de información sobre salud'**

D. Juan José Polledo

#### **10:30h I Mesa de debate: la información al paciente en la actualidad**

**Modera:** D<sup>a</sup>. Pilar Sánchez, Defensora de los Usuarios del Sistema Sanitario de las Islas Baleares.

**Participan:**

D. Angel Cabrera, Presidente de la Federación de Diabéticos de España.

Dr. Joan Carles March, médico de familia y Coordinador de Comunicación de la Escuela Andaluza de Salud Pública, Junta de Andalucía.

D. Julián Zabala, Director de Comunicación de Farmaindustria.

---

**Con el respaldo institucional de:**

*Defensor del Paciente de la Comunidad de Madrid*

*Defensor de los Usuarios del Sistema Sanitario Público de las Islas Baleares*

*Defensor del Usuario del Sistema Público de Salud de La Rioja*

*Defensor de los Usuarios del Sistema Sanitario Público de Extremadura*

Dr. Josep Maria Bosch, Coordinador Nacional del Programa Comunicación y Salud de la Sociedad Española de Medicina de Familia y Comunitaria (semFYC).

## DEBATE

11:30 h **Coffee-break**

11:50 h **II Mesa de debate: nuevo escenario de la información**

**Modera:** D. Eduardo Viladés, Defensor del Usuario del Sistema Público de Salud de la Rioja.

**Participan:**

D. Alberto Knapp, especialista en web 2.0 y Director General de The Cocktail

D. Jesús Zorrilla, periodista y director del departamento Comunicación de la Clínica Universitaria de Navarra.

D. José María Catalán, periodista y miembro del Consejo Asesor del Ministerio de Sanidad y Política Social.

D. Salvador Macip, investigador y divulgador científico.

## DEBATE

12:50 h **Nuevas experiencias de información al paciente**

**Presentación:** D. José Antonio Hidalgo Antequera, Defensor de los Usuarios del Sistema Sanitario Público de Extremadura

**Participan:**

**Una consulta con Twitter y blog**

Dr. Fernando Casado, médico de familia.

**FisterraSalud, información de calidad del profesional al paciente**

D. Carlos González Guitián, promotor de Fisterra.com\*.

---

**Con el respaldo institucional de:**

*Defensor del Paciente de la Comunidad de Madrid*

*Defensor de los Usuarios del Sistema Sanitario Público de las Islas Baleares*

*Defensor del Usuario del Sistema Público de Salud de La Rioja*

*Defensor de los Usuarios del Sistema Sanitario Público de Extremadura*

### **Nuevas formas de comunicar al ciudadano**

D<sup>a</sup>. Olga Rivera, viceconsejera de Calidad, Investigación e Innovación Sanitaria del Departamento de Salud del País Vasco\*.

- 13.10 h**      **Conferencia de clausura: Reflexiones para el futuro**  
D<sup>a</sup>. Ana Pastor, coordinadora de Participación Social del Partido Popular.
- 13:30 h**      **Coloquio**
- 14:00**        **Conclusiones**  
D. José Antonio Hidalgo Antequera
- 14:05 h**      **Cierre**

\* Pendiente confirmación

---

**Con el respaldo institucional de:**

*Defensor del Paciente de la Comunidad de Madrid*

*Defensor de los Usuarios del Sistema Sanitario Público de las Islas Baleares*

*Defensor del Usuario del Sistema Público de Salud de La Rioja*

*Defensor de los Usuarios del Sistema Sanitario Público de Extremadura*